**Показатели доступности и качества государственной услуги**

*Основными показателями доступности предоставления государственной услуги являются:*

а) Наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления государственной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети «Интернет»), средствах массовой информации;

б) Возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении государственной услуги с помощью ЕПГУ;

в) Возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

*Основными показателями качества предоставления государственной услуги являются:*

а) Своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным Административным регламентом;

б) Минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении государственной услуги;

в) Отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников Дагнаследия или многофункционального центра и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

г) Отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления государственной услуги;

д) Отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Дагнаследия, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении государственной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.